



---

## SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

# POLITIQUE GENERALE

TYPE DE DOCUMENT : POLITIQUE

PROCESSUS : **DÉFINIR & PILOTER LA STRATÉGIE DU GROUPE**

**CLASSIFICATION DOC : PUBLIC**

---

Toute utilisation ou reproduction intégrale ou partielle du présent document sans le consentement de la société Ozitem est illicite. Cette représentation ou reproduction par quelque procédé que ce soit constituerait une contrefaçon sanctionnée par les dispositions des articles L.335-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle et de manière générale, une atteinte aux droits de la société Ozitem.

# SOMMAIRE

---

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
1.1	OBJET DU DOCUMENT .....	3
1.2	DOMAINE D'APPLICATION .....	3
1.3	SUIVI DES MODIFICATIONS .....	3
1.4	IDENTIFICATION DU DOCUMENT .....	3
<b>2</b>	<b>POLITIQUE GENERALE DU SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE – PAR FRANÇOIS ESPIEUX (CEO).....</b>	<b>4</b>

## 1 INTRODUCTION

### 1.1 OBJET DU DOCUMENT

La Politique Générale définit les orientations du Système de Management Intégré du Groupe Ozitem.

### 1.2 DOMAINE D'APPLICATION

Le présent document s'applique au périmètre du SMI.

### 1.3 SUIVI DES MODIFICATIONS

Modifications				
Version	Date	Créateur	Vérificateur & Approbateur	Modification
0.1	30/09/2020	PGR	SRI (V/A)	Création du document
1.1	18/10/2021	PGR	SRO (V) FES (V/A)	Politique Qualité sur nouveau format (Modèle Word) + Ajout définition : SMQ
1.2	18/10/2021	PGR	SRO (V) FES (V/A)	Modification propriétaire du document.
1.3	26/10/2021	PGR	SRO (V) FES (V/A)	Mise à jour référence document
1.4	11/02/2022	SRO	FES (V/A)	Révision annuelle
2.0	07/06/2023	SRO	FES (V/A)	Mise à jour pour application au SMI
<b>Liste de diffusion :</b> Les collaborateurs d'Ozitem, les clients				

### 1.4 IDENTIFICATION DU DOCUMENT

Entité propriétaire	Direction Générale
Responsable du Doc.	Chief Executive Officer

## 2 POLITIQUE GENERALE DU SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE – PAR FRANÇOIS ESPIEUX (CEO)

Depuis plus de 30 ans, le groupe Ozitem a toujours été soucieux d'accompagner la transformation digitale de ses clients en conjuguant agilité, qualité de service et haut niveau de satisfaction.

L'expertise des équipes du groupe Ozitem permet de proposer des solutions innovantes adaptées aux besoins de ses clients et s'appuyant sur une organisation conçue pour apporter un niveau de sécurité et de protection optimal au regard de l'évolution de la cybermenace, notamment sur l'hébergement de données de santé.

Conscient du rôle de chacun dans la lutte contre le réchauffement climatique, le groupe Ozitem s'engage également dans une démarche d'amélioration et d'optimisation du cycle de vie de ses services afin d'en réduire les impacts environnementaux et de consolider la relation de confiance existante avec les parties intéressées aussi bien internes qu'externes.

La mise en œuvre d'un système de management intégré basé sur l'analyse et la réponse aux risques sur ces trois périmètres que sont ISO 9001, ISO 14001 et ISO 27001 / HDS contribuera à l'atteinte des objectifs stratégiques du groupe Ozitem,

- Satisfaire les exigences des parties intéressées et les obligations de conformité applicables
- Améliorer en continue la performance de nos activités tout en réduisant leur impact sur l'environnement
- Maintenir la relation de confiance entre les clients et le groupe Ozitem en préservant leur patrimoine informationnel grâce à des mesures de sécurité adaptées garantissant la traçabilité des actions ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données.
- Permettre l'ouverture vers de nouveaux marchés et attirer de nouveaux talents via la mise en avant de nos engagements et certifications.

Le groupe Ozitem décrit dans une politique de sécurité du système d'information incluant l'hébergement de données de santé, toutes les mesures organisationnelles et techniques lui permettant de maintenir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité du patrimoine informationnel de ses clients et des personnes concernées en accord avec la réglementation. Cette politique de sécurité est disponible sur simple demande à adresser au responsable de la sécurité du système d'information via un email à : [qualite-securite@ozitem.com](mailto:qualite-securite@ozitem.com)

François ESPIEUX, CEO  
Le 07/06/2023.

*Fin du document*