





# WEBINAR OZITEM x LCS

Mardi 04 février 2020 – 11h-11h45



Georges-Etienne MADAMET

Business Developer LCS



Mehdi AIT HOCINE

Business Developer Groupe Ozitem



#### SOMMAIRE

- 1. Présentation Ozitem x LCS
- 2. La technologie au service des collaborateurs
- 3. Pourquoi rentrer dans l'ère du SmartBuilding?
- 4. Comment adopter cette stratégie ?
- 5. Comment nous vous accompagnons?





















# **25** ans

Editeur de solutions logicielles pour le Smartbuilding

Support technique et agence de communication intégrée

Couverture internationale 70 pays







**UNIVERS** 









Auditorium

Hall d'accueil

Espaces collaboratifs

CONSEIL INTÉGRATION

**MANAGEMENT** 







Affichage

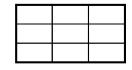
Systèmes de diffusion sans fil

Sonorisation

Dalles tactiles









Visioconférence

Affichage dynamique

Mur d'images

Réservation de salles









Auditorium





Espaces collaboratifs



INTÉGRATION

**MANAGEMENT** 





Visioconférence



orésentation sans fil LCS



Hall d'accueil

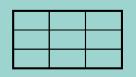
Sonorisation



Dalles tactiles



Affichage dynamique



Mur d'images











# La technologie au service des collaborateurs



**13** 566 €\*

45% taux d'occupation moyen d'un bureau

L'IMMOBILIER



# Coût d'un poste de travail en 2019

\* Source : ARSEG





2<sup>ème</sup> poste de dépense pour les entreprises





2/3

des directeurs environnement de travail **sont concernés** actuellement par un projet de transformation (réflexion ou mise en œuvre)\* \*ARSEG 2018



58%

d'entre eux optent (ou ont opté) pour des espaces où les postes de travail sont **partagés et non attribués** \*ARSEG 2018

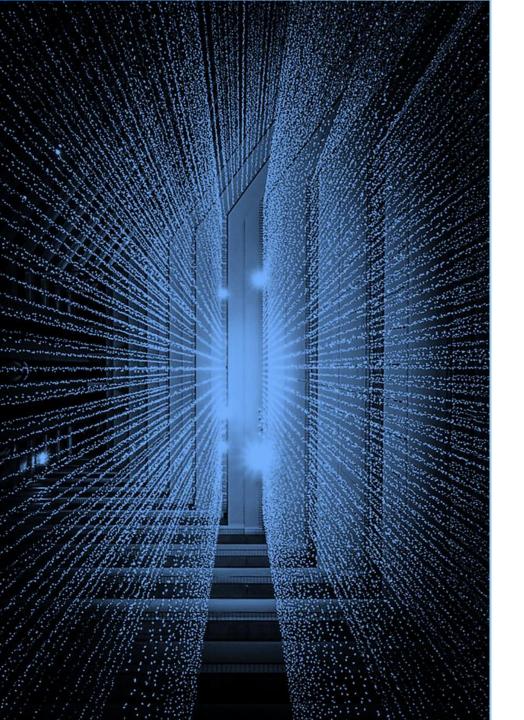


81%

des collaborateurs attendent une évolution de leur organisation (fonctionnement, management, etc)

\*ARSEG 2018

Vous avez une valeur ajoutée à vous y intéresser, soyez moteurs!







# Pourquoi rentrer dans l'ère du SmartBuilding?





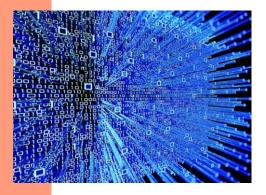
### Flexibilité

- Espaces multi-usages
- Espaces en libre-service
- Réaménagement des espaces à moindre coût



# Hyperconnecté

- Collaboration Web pour Télétravail
- Capteurs pour analyse des usages
- Wi-Fi / Réseau internet / Applis mobiles



# **B**ig data

- Taux d'occupation journalier du bâtiment
- Optimisation énergétique
- Usage des espaces communs et collaboratifs
- Maintenance prédictive



# 1

# COLLECTE de données

- Capteurs de présence / comptage
- Données de réservation & d'utilisation des salles

# 2

# TRAITEMENT de ces données en scénarios

- Un serveur en Saas ou On Premise
- Une programmation selon vos besoins (création de scénarios)

# 3

# **DIFFUSION & OPTIMISATION**

- Sur tout type d'écran
- Sur Smartphone
- Usage maximisé des surfaces

#### LES AVANTAGES D'UNE TRANSFORMATION VERS LE SMARTBUILDING





# CONFORT ET PRODUCTIVITÉ

- ✓ Outils fonctionnels & adaptés
- √ Facilité d'utilisation
- √ Gain de temps
- ✓ Nouveaux services



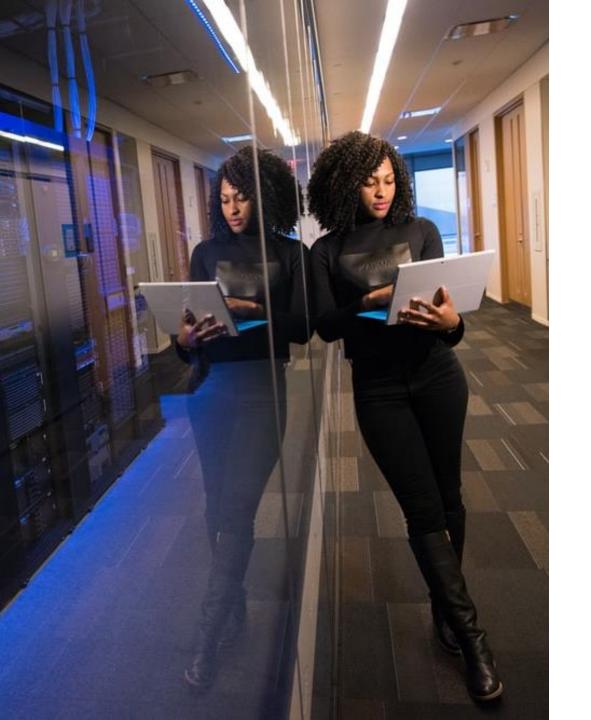
# CONNEXION ET MOBILITÉ

- ✓ Télétravail
- √ Flex office
- ✓ Multi-devices
- ✓ Espaces dédiés selon type de besoin
- ✓ Informations de disponibilités en temps réel



# ÉCORESPONSABILITÉ ET GAIN DE COÛT

- ✓ Optimisation des espaces : augmentation de la capacité d'accueil des collaborateurs, réaménagement à moindre coût
- ✓ Gains de coûts énergétiques : mise en service des équipements en cas de présence uniquement
- ✓ Gain de coûts fonctionnels : maintenance améliorée







# Comment adopter cette stratégie ?

# 1

## **REALISER UN ETAT DES LIEUX**



#### Fonctionnement actuel

- <u>Entreprise</u>: locaux, organisation des services, salles de réunion, bureaux, niveau de confidentialité/sécurité, réseau informatique interne/externe...
- ☐ Collaborateurs : Moyenne d'âge, appétence informatique, profils de postes, turnover, modes de travail, fréquence des réunions...
- <u>Des outils</u>: poste de travail fixes/mobiles, smartphones ou lignes fixes, réservation de salles, bulles/box, équipement des salles...

#### **Evolutions & Tendances**

- <u>Développement à anticiper</u>: hausse des effectifs, développement à l'international...
- ☐ <u>Télétravail</u>: nécessité d'adapter les outils
- Confrères / Concurrents

## **Points critiques**

- ☐ Taille des locaux
- ☐ Coûts: immobilier, énergétiques...
- ☐ Outils : pas suffisants, non adaptés
- Eco-responsabilité



# COLLECTER & ANALYSER LES DONNEES



# **Données quantitatives**

- ☐ Sondage interne : utilisation des locaux, besoins, difficultés rencontrées
- ☐ Capteurs compteurs / de présence : avoir des datas d'utilisation réelle des m²
- ☐ Taux d'occupation réels des espaces

# Données qualitatives

- ☐ Bien-être des collaborateurs (RH)
- ☐ Image & attractivité de l'entreprise
- ☐ Sensibilité à l'éco-responsabilité

#### Traduire en besoins réels

- Réduire les locaux actuels
- Eviter un déménagement?
- ☐ Gains de coûts énergétiques
- ☐ Améliorer/créer des espaces collaboratifs
- Améliorer la productivité



3

## **DEFINIR LA STRATEGIE**



# Attentes et priorités

- Bureau d'études?
- Quelles solutions adopter et déployer?
- ☐ Par quoi commencer?
- ☐ Tous les bâtiments/étages?

## Parties prenantes du projet

- ☐ Leaders : IT, RH, Services Généraux/immobilier
- Impliquer les sponsors en validant avec eux les points clés
- □ Identifier les détracteurs : réassurance, partage des données analysées

## Rédiger le cahier des charges

- ☐ Définir un budget
- Mode d'investissement OPEX/CAPEX
- Définition d'un ROI
- ☐ Timing adapté : ne pas ralentir l'activité

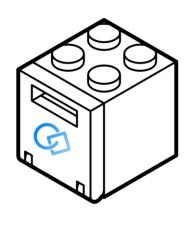






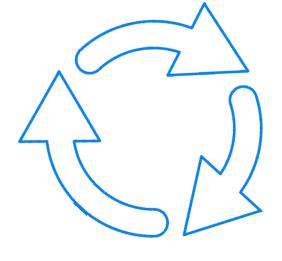
# Comment nous vous accompagnons?

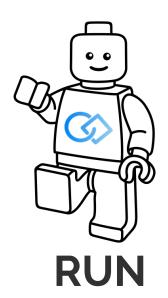




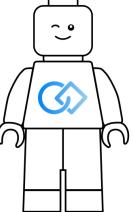
# **BUILD**

- Etat des lieux
- Collecte & Analyse
- Stratégie





- Intégration des solutions
- Programmation
- Formation & Adoption utilisateurs



# **MANAGE**

- Maintenance
- Evolution selon besoins
- Veille technologique

#### Cabinet d'audit et de conseil



#### **Étape 1**: Réalisation d'un état des lieux

• Expérimentation sur 5 étages pendant 6 mois par 1000 collaborateurs

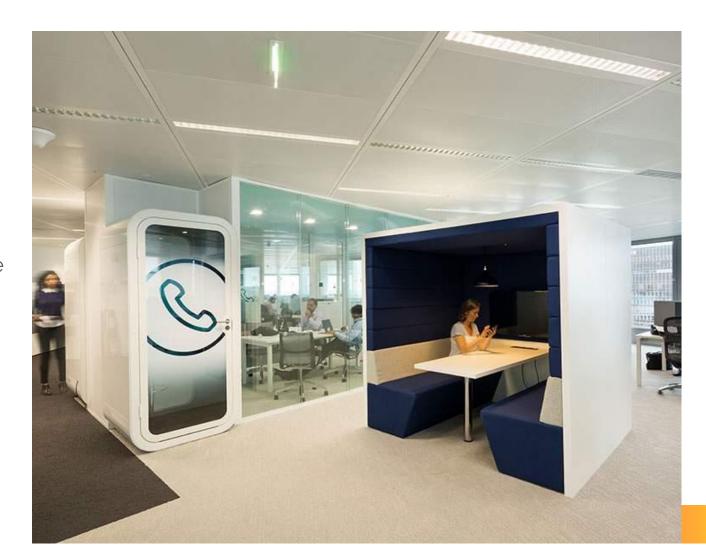
#### **Étape 2 : Collecte et analyse des données**

#### Adopté :

- Flex office & Cabines acoustiques
- Salles silence (bibliothèques) & Salles de créativité
- Salles de réunion & Bulles de différents formats

#### Abandonné:

- Bureaux individuels
- Accueil unique
- Bureaux atypiques



#### Acteur du luxe



#### **Étape 1**: Réalisation d'un état des lieux

• Volonté de garder des bureaux pour les managers

#### **Étape 2 : Collecte et analyse des données**

#### Adopté:

- Flex office & Cabines acoustiques
- Bureaux manager peuvent être des salles de réunion
- Salles de réunion & Bulles de différents formats

#### Abandonné:

• Le « tout flex office »



#### Acteur des transports



#### **Étape 1**: Réalisation d'un état des lieux

• Beaucoup de solutions en place

#### Étape 2 : Collecte et analyse des données

#### Adopté:

- Homogénéisation des solutions
- Création d'un catalogue groupe au sein de la DSIT
- Maintien des solutions en interne
- Utilisation des équipements existants

#### Abandonné:

• Définition d'un usage type



#### Institution financière



#### **Étape 1**: Réalisation d'un état des lieux

- Solutions en place nombreuses et vieillissantes
- Usages Smartbuilding non adressés

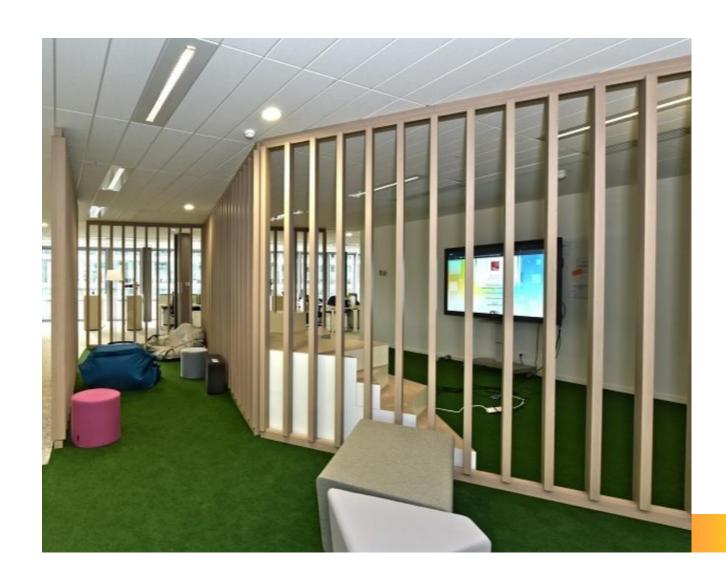
#### Étape 2 : Collecte et analyse des données

#### Adopté :

- Catalogue commun au groupe
- Usage des salles de réunion en anonyme
- Usage de détecteurs de présence
- Utilisation du matériel existant

#### Abandonné:

• Pas d'appli mobile



#### Industriel aéronautique



#### Étape 1 : Réalisation d'un état des lieux

- Pas assez de salles de réunion
- Bâtiments de production
- Gestion du SI Outlook en Allemagne

#### **Étape 2 : Collecte et analyse des données**

#### Adopté :

- Salles de réunion en nominatif (Outlook)
- Salles de réunion par service
- Bureaux manager peuvent être des salles de réunion

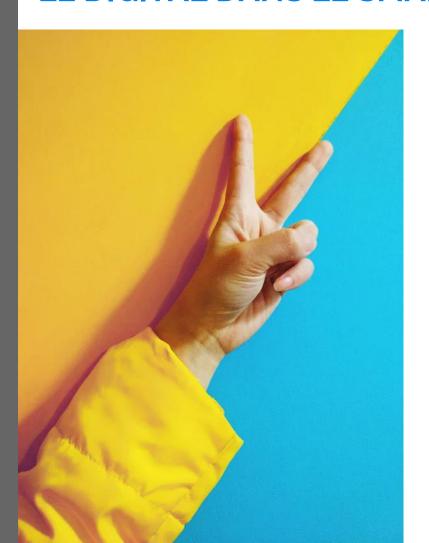
#### Abandonné:

- Pas de bulles
- Pas de plugin Outlook





## LE DIGITAL DANS LE SMARTBUILDING PERMET:



**L'optimisation** maximale des m<sup>2</sup>

L'augmentation de la satisfaction et du bien être des utilisateurs

L'amélioration de l'attractivité de l'entreprise

L'optimisation des coûts d'usage du bâtiment





# MERCI! DES QUESTIONS?









ge.madamet@lcs-info.com 06.16.50.01.80

mehdi.aithocine@ozitem.com 06.66.82.64.42

Retrouvez-nous sur:









ISE

Stand 8-E410
Invitation sur demande

**Groupe Ozitem** 

14, Place Marie Jeann Bassot 92300 Levallois Perre **Ozitem Toulouse** 

Innopolis Bâtiment B 414, rue de la Découverte 31670 Labège **Ozitem Lyon** 

Nextdoor – Groupe Ozitem 15 rue des Cuirassiers CS.33821 69487 Lyon **Ozitem Vietnam** 

Officience, 16 A Le Hong Phong, District 10 Ho Chi Minh City Vietnan

## Les équipements & logiciels



#### **Espaces communs:**

- Ecrans, totems, kiosques
- Murs d'images

#### Espaces de réunion :

- Tablettes, indicateurs lumineux
- Lecteurs de badges
- Détecteurs de présence, compteurs

#### Pour le collaborateur :

- WebApp / Application mobile
- Plugin Outlook
- Conciergerie pour les réunions











